

SAMPLE FORMS  
Customer Services Notices  
Call by Serviceperson--Not at Home, Form 30 (10/22)

Sheet 1

T

[See Attached Form]

T

(TO BE INSERTED BY UTILITY)  
ADVICE LETTER NO. 5908  
DECISION NO.

ISSUED BY  
**Dan Skopec**  
Vice President  
Regulatory Affairs

(TO BE INSERTED BY CAL. PUC)  
DATE FILED Dec 1, 2021  
EFFECTIVE Oct 1, 2022  
RESOLUTION NO. \_\_\_\_\_



**SoCalGas**<sup>TM</sup>



**FORM 30**

# NOTICE

## Sorry We Missed You

DATE :    /    /                      TIME : \_\_\_\_:\_\_\_\_ AM/PM

We strive to provide exceptional service to our customers. Unfortunately, we were unable to provide that for you today because :

- No one was home                       No adult on premises
- Meter inaccessible                       Manager not available
- Dog prevented entry
- Key not available per instructions
- Office unable to contact, as the phone number on file inactive. Please call 1-800-427-2200 to update your contact information
- Other: \_\_\_\_\_

Please contact SoCalGas to schedule or reschedule your service to :

- Turn on your gas service
- Process your application for gas service
- Provide service for your gas appliance(s)
- Turn off your gas per your request
- Verify the gas meter reading(s)
- Change or perform work at the gas meter
- Restore the gas service. We apologize, but urgent repairs made service interruption unavoidable.

## Customer Service

To schedule your next service appointment go to [socalgas.com](http://socalgas.com) or call the appropriate number from the following list.

English	1-800-427-2200
Speech or Hearing Impaired/	1-800-252-0259
Para asistencia en español, llame al	1-800-342-4545
欲知詳情，請洽 免費粵語專線:	1-800-427-1420 (Cantonese)
더 자세한 안내를 받으시려면 다음 한국어 전화로 문의해 주십시오:	1-800-427-0471 (Korean)
欲知詳情，請洽 免費國語專線:	1-800-427-1429 (Mandarin)
Để biết thêm chi tiết bằng tiếng Việt, xin gọi:	1-800-427-0478 (Vietnamese)
Other languages	1-800-427-1345

**FORM 30**

# AVISO

FECHA :    /    /                    HORA : \_\_\_\_:\_\_\_\_ AM/PM

Nos esforzamos por ofrecer un servicio excepcional a nuestros clientes. Desafortunadamente, no pudimos proporcionar ese servicio hoy para usted porque :

- No había nadie en casa     No adulto presente
- Medidor no accesible     Gerente no disponible
- Perro impidió entrada
- Llave no disponible según instrucciones
- Oficina no pudo comunicarse con usted, porque el número que tenemos en archivo no está activo.  
Por favor llame a 1-800-427-2200 para actualizar su información de contacto.
- Otro: \_\_\_\_\_

Por favor contacte a SoCalGas para programar o reprogramar su orden de servicio de :

- Prender su servicio de gas
- Procesar su solicitud para servicio de gas
- Proporcionarle servicio a su (s) aparto (s) de gas
- Cerrar el gas de acuerdo a su orden
- Verificar lectura del medidor de gas
- Cambiar o trabajar en su medidor de gas
- Reestablecer su servicio de gas. Disculpe, pero reparaciones urgentes hicieron interrupción inevitable.

## Servicio al Cliente

Para programar su próxima cita de servicio vaya a: [Socalgas.com](http://Socalgas.com) o llame al teléfono apropiado en la siguiente lista.

English	1-800-427-2200
Personas con problemas auditivos o del habla	1-800-252-0259
Para asistencia en español, llame al	1-800-342-4545
欲知詳情，請洽 免費粵語專線:	1-800-427-1420 (Cantonese)
더 자세한 안내를 받으시려면 다음 한국어 전화로 문의해 주십시오:	1-800-427-0471 (Korean)
欲知詳情，請洽 免費國語專線:	1-800-427-1429 (Mandarin)
Để biết thêm chi tiết bằng tiếng Việt, xin gọi:	1-800-427-0478 (Vietnamese)
Other languages	1-800-427-1345