

SAMPLE FORMS
Customer Services Notices
Advice to Customer, Form 3994 (10/22)

T

[See Attached Form]

(TO BE INSERTED BY UTILITY)

ADVICE LETTER NO. 5908
DECISION NO.

1C20

ISSUED BY

Dan Skopec
Vice President
Regulatory Affairs

(TO BE INSERTED BY CAL. PUC)

DATE FILED Dec 1, 2021
EFFECTIVE Oct 1, 2022
RESOLUTION NO. _____



SoCalGas™

FORM 3994

NOTICE

WE CAME BY ON

DATE : / / TIME : ____:____ AM/PM

- Your gas meter inspection was completed.
- Your gas was found on; for no-cost appliance service, visit socialgas.com (search "Schedule Service").
- Turned on your gas service :
 - There was no electricity at the appliance, could not service your :
 - Furnace Range Dryer Other _____
 - There was no water service to your Water Heater:
 - The appliance was left off
 - Main Burner Gas Control Valve has been left in the "Pilot" position; Turn to the "On" position after water service is established
- Seismic Valve activated, Gas Meter found and left on.
 - Contact SoCalGas® or other qualified professional to reset the seismic valve for a fee and service your gas appliances
- Serviced your : Dryer Other _____
 - Range/Oven There is no oven pilot, use a match to light.
 - Water Heater To prevent movement in the event of an earthquake, secure the water heater to the wall or floor. Refer to our Home Energy & Safety Guide for additional information.
 - Furnace Replace/Clean the forced air furnace air filter.
 - Clean/Vacuum lint from the burner compartment for your wall or floor furnace.
 - Operating properly Repaired leakage at _____
 - For needed service or repair(s), contact a qualified service agency, dealer or professional
 - Inoperative electrical or millivolt system Inoperative safety system
- Please see our notice located : _____

Customer Service/Servicio al Cliente

To schedule your next service appointments go to socialgas.com or call the appropriate number from the following list.

Para programar sus próximas citas de servicio, vaya a socialgas.com/ Español o llame al teléfono apropiado en la siguiente lista.

| | |
|--|--------------------------------|
| English | 1-800-427-2200 |
| Speech or Hearing Impaired | 1-800-252-0259 |
| Para asistencia en español, llame al | 1-800-342-4545 |
| 欲知詳情，請洽 免費粵語專線: | 1-800-427-1420 (Cantonese) |
| 더 자세한 안내를 받으시려면 다음 한국어 전화로 문의해 주십시오: | 1-800-427-0471 (Korean) |
| 欲知詳情，請洽 免費國語專線: | 1-800-427-1429 (Mandarin) |
| Để biết thêm chi tiết bằng tiếng Việt, xin gọi: | 1-800-427-0478 (Vietnamese) |
| Other languages | 1-800-427-1345 |



SoCalGas™

FORM 3994

AVISO

ESTUVIMOS AQUÍ EL

FECHA : / /

HORA : ____:____ AM/PM

- La inspección de su medidor fue completada.**
- Encontramos su gas prendido; visite socalgas.com para obtener servicio gratuito a sus aparatos de gas (Busque la palabra clave: Servicio)**
- Prendimos su servicio de gas:**
 - Su aparato no tenía electricidad, no pudimos dar servicio a su:
 - Calentador Estufa Secadora Otro _____
 - No había servicio de agua en su calentador de agua:
 - El aparato se dejó apagado
 - La válvula de control del quemador principal fue dejada en la posición de "Piloto"; Prenda el piloto a la posición "On" (Prendido), después de que el servicio de agua sea establecido
- Válvula sísmica activada, encontramos medidor de gas prendido, y se dejó prendido.**
 - Contacte a SoCalGas®, u otro profesional calificado para reiniciar la válvula sísmica por un costo y para darle servicio a sus aparatos de gas.
- Dimos servicio a su:** Secadora Otro _____
 - Estufa/Horno No hay piloto en su horno, utilice un cerillo para prenderlo
 - Calentador de Agua Para prevenir movimiento en caso de terremoto, asegure su calentador de agua al muro o piso. Consulte nuestra guía de energía y seguridad de casa para información adicional.
 - Calentador Reemplace/limpie el filtro de aire en su calentador de aire forzado.
 - Limpie/Aspire pelusa del compartimiento del quemador de su calentador de muro o calentador de piso.
 - Funcionando adecuadamente Reparamos fuga en _____
 - Para servicio o reparación (es) necesaria (s), contacte una agencia de servicio calificada, comercio o profesional.
 - Sistema eléctrico o mili voltios fuera de operación.
 - Sistema de seguridad fuera de operación.

Por favor vea nuestra noticia localizada en: _____
